



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“Análisis del estrés Laboral en las Empresas Privadas de Latinoamérica: Una Revisión Sistemática de la Literatura Científica En Los Últimos 10 Años, 2008 - 2018”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

María Gabi García García

Asesor:

Mg. Emilio José Chocobar Reyes

Lima - Perú

2018

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	16
CAPÍTULO III. RESULTADOS	20
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	25
CONCLUSIONES.....	28
REFERENCIAS	29

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°. 1. Palabras clave y sinónimos.....	15
Tabla N° 2.1: Declaración de Artículos Encontrados.....	19
Tabla N° 3.1: tabla estadística/país / ciudad.....	20
Tabla N° 3.2: tabla de resultados /país / ciudad – Principales conceptos del estrés laboral.....	21
Tabla N°3.4: Causas y consecuencias 2008 – 2018 (Porcentaje %).....	23
Grafico N° 1: Causas y consecuencias 2008 – 2018 (Porcentaje %).....	23

RESUMEN

La presente investigación sobre el estrés laboral es un tema muy importante a nivel global de los países de Latinoamérica por los mismos efectos que puede ocasionar en las salud de las personas, tanto en los centros laborales centros académicos, hospitales y en todo tipo de empresas y organizaciones tanto privadas como públicas. El objetivo del estudio fue determinar un análisis en cuanto a la percepción que tienen los colaboradores en las empresas privadas de Latinoamérica sobre las posibles desencadenantes consecuencias que pueden ocasionar. Es por ello que existen modelos explicativos de cómo tratar el estrés. La investigación realizada de los últimos 10 años muestra investigaciones actuales que se han realizado, donde nos indican que se puede emplear diferentes métodos entre ellos están, los deportes, ejercicios y actividades recreativas en el trabajo, que las empresas deben invertir para tener un mejor equilibrio en el capital humano y así tener un mejor clima laboral. Para ello el estudio se realizó mediante un diseño descriptivo y cualitativo en revistas científicas y artículos encontrados en la biblioteca virtual UPN. EBSCO, PROQUESThot, SciELO, Redalyc, Google Académico y Alicia Concytec. Donde se analizaron 100 referencias de revistas científicas los cuales se relaciona al tema estrés laboral, por lo cual se descartan artículos que no guardan relacion al tema quedando 30 referencias que si guardan relación más cercana al estrés laboral.

PALABRAS CLAVES: Estrés, Laboral, Estrés ocupacional, Estrés en el Trabajo, Job Stress, Work Stress y Occupational Stress empresas.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

Anitei, Stoica; &, Samsonescu (2013, p. 1011). El estrés laboral en el área de la salud; citado por Lucila Cárdenas Niño: Universidad de San Buenaventura, Medellín, Colombia.

Recuperado: <https://www.redalyc.org/html/679/67952833006/>

Ángeles I. y Gutiérrez, R. (2012) afrontamiento y manejo del estrés. [Revistas electrónicas, cultura y tecnología]. Recuperado de.

<http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481>

<http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481/2300>

Arce y González; Rayer y Nishii, (2010-2012). El estrés laboral en el entorno laboral. [SciELO]. Revistas científicas y tecnológicas, Recuperado de:

<http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481/2300>

Arrogante O. (2016). Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en enfermería. Metas de Enfermería, 19 (10), 71-76. [SciELO]. Aposta revista de ciencias sociales ISSN 1696-7348.

<http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00044.pdf>
file:///F:/MASSS/ContentServer%20(6).pdf

Babatunde, A. (2013). Ganster; R; & Rodríguez, M. (2013). El estrés en el ámbito laboral. El estrés y sus causas. [SciELO]. Extraído de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013

Caldera, Pulido y Martínez (2008). Impacto del estrés laboral en el anestesiólogo recuperado de la revista colombiana de anestesiología. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=195114542003>

Castillo. D, Guerrero Walker, (2015). Volumen 44.pag.33. Estresores que propician el desenvolvimiento del estrés. {Redalyc}. Sistema de información científica Redalyc - Red de Revistas Científicas de América Latina el Caribe y Portugal / Recuperado de.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231317996006>

Dargahi y Shaham (2012). Estrés laboral, factor físico factor en la causa enfermedad. [EBSCO]. Citado por Lucila Cárdenas: Universidad de San Buenaventura, Medellín, Colombia.

Recuperado: <https://www.redalyc.org/html/679/67952833006/>

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013

<http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v7n2/edu13215.pdf>

Elías & Ferraz (2012). El estrés forma parte de nuestra vida cotidiana: objetivo definir el estrés (Levi, 1998; Lu et al., 2015.), (Citado por Lucila Cárdenas Niño Universidad de San Buenaventura Medellín, Colombia – agosto 2016.pag.82).

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231317996006>

Fernández, Santana y Merino (2011). Hay beneficios psicosociales por la práctica de Pilates. [Google Académico, Scielo]. Recuperado de.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1578-84232014000300013&script=sci_arttext&lng=en

González-Gálvez y Sainz de Baranda, 2011) Pilates hay beneficios psicosociales por la práctica de Pilates. [Scielo]. Revista: Cuaderno de deportes de la psicología. Recuperado de.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1578-84232014000300013&script=sci_arttext&lng=en

Gonzales G. Norma. Estrés en el ámbito laboral de las instituciones de salud: Un acercamiento a narrativas cotidianas. Argumentos [Online]. 2012, vol.25, n.70 [citado 2019-02-18], pp.171-194. Disponible en:

<http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57952012000300009&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0187-5795.

Gutiérrez, (2010). Expertos, autores definen distintitos aspectos de personalidad y tipos de estrés. Clasificación elaborada por Juan Manuel Gutiérrez, y figura en su importante manual sobre Ergonomía y Psicosociología en la empresa, editado por Cisspraxis. www.especialdirectivos.es.

Garrido, M. Del Monte, G, González, E. y López, A. (2009). “Estudio del Burnout Entres los profesionales de los Equipos de Tratamiento Familiar en la atención a las familias en riesgo social”.

Apuntes de Psicología, 27(2-3), 537. <https://blog.neuronup.com/estres-laboral/>

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304

Joseph H; P. y Miller (2014). Para contrarrestar el estrés laboral, [análisis de investigación]. Citado por Salvador Vilella y miguel Ángel. Recuperado de.

<https://mimundo.upn.edu.pe/dashboard>

<http://bibliovirtual.upn.edu.pe:2069/bibliotecas-virtuales.asp>

Moreno y Báez, (2010). Estrés laboral afrontamiento en trabajadores. [Google Académico].
Aposta: revista de ciencias sociales] recuperado de.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/77240/1/2018_Navarro-Soria_etal_Aposta.pdf

Moreno Y Báez (2010). El estrés laboral, estudio de revisión. [Redalyc]. Citado por Lucila
Cárdenas Niño: Universidad de San Buenaventura, Medellín, Colombia.
Recuperado: <https://www.redalyc.org/html/679/67952833006/>

Naranjo, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de
éste en el ámbito educativo. Educación, 33 (2), 171-190. [Revista Científica Pensamiento]. Maña
naranjo 2014. Recuperado en.

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/7703/7365>

Naranjo & Álvaro C; s.f. (2008). Habilidades gerenciales en los líderes de las medianas
empresas de Colombia, [Revista científica Pensamiento y Gestión, N°38: enero jun 2015].
Recuperado de. <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/7703/7365>

Naranjo, (2009). Robotham y Julián, (2006). La comunidad científica se debate entre dos
enfoques principales para la aproximación y conocimiento de este fenómeno en el ámbito educativo.
[Google]. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. 14, (2), 2011. Recuperado de.
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/7703/7365>

Otero (2011). Causas del estrés: para la dinámica del estrés dentro del entorno laboral es
compleja [file:///F:/MASSS/ContentServer%20\(6\).pdf](file:///F:/MASSS/ContentServer%20(6).pdf)

Roehling y Boudreau, Kung y Chan, (2014). Estrés laboral en el entorno laboral. El estrés
laboral, estudio de revisión; citado por Lucila Cárdenas Niño: Universidad de San Buenaventura,
Medellín, Colombia.

Rodríguez, Carvajal & Rivas, (20011). Estado del Arte Sobre Estrés Laboral Entre los Años
2005 y 2016.
<http://web.a.ebscohost.com/ehost/resultsadvanced>
<http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/12845/Estado%20del%20arte%20sobre%20estres%20laboral%20entre%20los%20a%C3%B1os%202005%20y%202016.pdf?sequence=1>

Selye H. Y Álvarez; & Román y Hernández, (20119). Estrés psicológico, Revisión, Factores
de riesgo. [EBSCO]. Citado por Lucila Cárdenas, docente investigadora, Universidad de San
Buenaventura Medellín, bello Colombia, recuperado de.

<http://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.07>

Sue, Sue & Sue (2010). Estrés laboral en el entorno laboral
México: Editoriales Trillas. [Revistas electrónicas, cultura y tecnología]. Recuperado de
<http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481>
<http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481/2300>

Según Rosen, (2013), Wiegel y Diwald, (2014), Kawachi (2015). Estrés laboral y contrato
psicológico como elementos relacionales del cambio organizacional. [ProQuest]. Recuperado.
<https://search.proquest.com/results/6938FAF62E2D439BPQ/1?accountid=36937>

Torres F; y López H, (2014). Estrés laboral en el entorno laboral. [Scielo]. Revistas científicas
y tecnológicas, Recuperado de:
<http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481/2300>